

## Konflikt-Management

Konflikte können überall dort entstehen, wo Menschen zusammenleben und – arbeiten. Die Ursachen dafür sind so vielschichtig wie die Menschen, die daran beteiligt sind.

Ungelöste Konflikte binden Ressourcen und Potenziale, verstellen den Blick auf das Wesentliche und lösen Ärger und Frustration aus. Effektivität und Leistungsfähigkeit eines Menschen lassen in einem Konfliktfall deutlich nach. Der Fokus wird auf den Nebenschauplatz „Konflikt“ verschoben und es kommt zu Stresshandlungen. Dadurch entsteht ein beträchtlicher wirtschaftlicher Schaden.

In einer Zeit rasanter wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Entwicklung, in der die Spannungsfelder und somit das Konfliktpotenzial immer mehr zunehmen, ist es wichtig, den richtigen Umgang mit Konflikten zu lernen. Diese zu bewältigen und die Chance, die jeder Konflikt birgt zu erkennen und zu nutzen.

Vom Konflikt zum Konsens:

- 🌀 Was ist ein Konflikt?
- 🌀 Entstehung und Ursachen von Konflikten
- 🌀 Konfliktlösung mit „Nonviolent Communication“
- 🌀 Wahrnehmung und Analyse
- 🌀 Ansätze des Konstruktivismus
- 🌀 5-Stufen Konfliktlösungsstrategie
- 🌀 Lösungen statt Kompromisse
- 🌀 konstruktive Kritik
- 🌀 Feedback geben und annehmen

Erleben Sie eine neue Beziehungsqualität und einen Umgang mit Konflikten, der eine Streitkultur fördert:

- 🌀 die offene Kommunikation praktiziert
- 🌀 wo Konflikte aufgegriffen und gelöst werden
- 🌀 in der alle bereit sind, konstruktiv miteinander zu arbeiten
- 🌀 in der Kritik förderlich eingesetzt wird
- 🌀 in der ein Klima des Vertrauens herrscht

Sie haben Interesse an einem Training zum Thema Konfliktbewältigung?

Gern beantworte ich Ihre Fragen und kläre in einem ersten Gespräch mit Ihnen Ihre Bedürfnisse.



Ulrike Stolze  
Thomas-Müntzer-Straße 24  
99885 Ohrdruf

Fon: 03624/328 88 62  
Fax: 03624/328 88 64  
Mobil: 0171/675 96 40  
ulrike-stolze@gecko-trainings.de

www.Gecko-Trainings.de